

観光業界の方に  
(宿泊・飲食・小売など)

オススメ!

# 外国人への

# おもてなし



～異文化理解・外国人対応を学ぶ～

2020年東京オリンピック・パラリンピックの開催を控え、今後さらに増加するであろう訪日外国人観光客がもたらす経済効果を地元企業のビジネスに繋げるため、異文化や国際儀礼(プロトコル)について正しく理解し、外国人理解のための環境づくりを行います。

令和2年

1月22日 水  
14:00～16:00

場所

徳島グランヴィリオホテル  
1階グランヴィリオホール  
(徳島市万代町3丁目5-1)

参加費無料

内容

外国人へのおもてなしをする上で知っておきたいコミュニケーションの基本やマナーについて学ぶ。

1. 好感度の高い挨拶とは?
2. 外国の習慣、宗教上のタブーや注意点は?
3. 今だから知っておきたいプロトコル(国際儀礼)とは? 等



講師：柳田 圭恵子氏

日本航空株式会社で約30年間国際線を乗務。退職後、現在は大学、専門学校や企業でマナー&プロトコルの指導をしている。企業や自治体でのホスピタリティ研修、接客マナー研修等も行っている。

- 拓植大学客員教授、学習院女子大学非常勤講師、株式会社テレコメディア教育訓練部プロデューサー
- NPO法人日本マナー・プロトコル協会認定講師、検定1級
- NPO法人日本ケアフィットサービス協会サービス介助士

【共著】「ゆるマナー始めましょ」(株)ほんの木2014年12月発行

※ この研修は県立総合大学校(まなびーあ徳島)産業経済学部の主催講座です。2単位取得できます。



日時

## 徳島グランヴィリオホテル 1階グランヴィリオホール

徳島市万代町3丁目5-1  
TEL:088-624-1111

申込締切り

2020年1月15日(水)

※ 申込多数の場合は、お断りする場合がございます。  
お早めにお申し込みください。

問い合わせ  
お申し込み

必要事項をご記入の上、FAX またはメールにてお申し込みください。

FAX : 088-621-2853

Email : kigyoushienka@pref.tokushima.jp

徳島県 企業支援課 商業振興・経営支援担当 あて  
TEL : 088-621-2367

外国人へのおもてなし 2020年1月22日(水)開催

年 月 日

企業  
組織名

連絡  
担当者

所在地 〒

TEL

( )

FAX

( )

メール  
アドレス

フリガナ		
1 氏名		所属部署 役職
フリガナ		
2 氏名		所属部署 役職
フリガナ		
3 氏名		所属部署 役職
フリガナ		
4 氏名		所属部署 役職
フリガナ		
5 氏名		所属部署 役職

※ご記入頂いた個人情報は、セミナーの運営に利用いたします。主催及び共催機関が第三者に提供することはありません。  
(ただし、セミナーの円滑な運営のため講師に情報提供することがあります。)